

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## À propos de nous/Généralités

Cette boutique en ligne est exploitée par Around playground — Andrea Manzano Gonzalez, 4 rue Pierre-Joseph Redoute, L-2435 Luxembourg, Luxembourg, RCSL A42816, numéro d'immatriculation no. 10126526/0 délivré par la direction des petites et moyennes entreprises, numéro de TVA intracommunautaire LU33013130, coordonnées : [info@aroundplayground.com](mailto:info@aroundplayground.com), + 352 661 350 087.

Les conditions générales suivantes (ci-après « **CGV** ») s'appliquent entre le vendeur, Around playground — Andrea Manzano Gonzalez (ci-après également dénommé « **Nous** » ou « **Around Playground** ») et le client (ci-après également dénommé « **Client (s)** » ou « **Vous** »), qui accède, utilise ou passe commande sur les sites web [aroundplayground.com](http://aroundplayground.com), [aroundplayground.lu](http://aroundplayground.lu) ou [aroundplayground.eu](http://aroundplayground.eu), (ci-après également dénommé le « **Site** ») et concernent tous les contrats d'achat conclus via le Site.

Les Clients sont priés de lire attentivement ces CGV et de s'assurer qu'ils les comprennent parfaitement avant de passer une commande.

Nous nous réservons le droit d'amender, modifier ou retirer ces CGV à tout moment sans en informer individuellement les Clients. La version applicable des CGV est celle publiée sur le Site au moment où la commande est effectuée.

En plaçant une commande sur le Site, Vous reconnaissez avoir lu et compris ces CGV et acceptez pleinement d'être lié par ces CGV.

Ce Site contient également des liens vers d'autres sites web (comme pour le suivi des commandes), qui ne sont pas exploités par Around Playground. Around Playground n'exerce aucun contrôle sur les sites liés et n'assume aucune responsabilité pour ceux-ci ni pour toute perte ou dommage pouvant résulter de votre utilisation de ces sites.

## Conditions d'achat

Around Playground n'accepte que les commandes effectuées à partir de notre Site, ne vend qu'aux consommateurs finaux et seulement en quantités commerciales standards.

Dans le cas d'une commande de quantités anormales, Nous nous réservons le droit de prendre contact avec le Client afin de vérifier l'exactitude de la commande de manière à l'accepter ou la refuser.

Pour passer commande sur le Site, les Clients doivent être résidents ou avoir une adresse de transport dans les pays suivants : le Luxembourg, la Belgique, la France (continentale) et les Pays-Bas, et les pays de l'UE dans lesquels Nous expédions.

En passant une commande, le Client déclare avoir la capacité juridique de conclure un contrat d'achat avec Nous.

Around Playground se réserve le droit de refuser une commande pour quelque raison que ce soit et sans responsabilité envers le Client.

Around Playground n'accepte que les commandes qui entrent dans la limite des stocks disponibles.

### **Passation des commandes**

Pour passer commande sur le Site, le Client peut sélectionner des articles individuels et les placer dans le panier d'achat en cliquant sur le bouton AJOUTER AU PANIER.

Le Client peut modifier ou réviser les éléments dans le panier d'achat jusqu'à ce que la commande soit confirmée par le Client en cliquant sur le bouton PAIEMENT ou PAYPAL CHECKOUT.

Pour compléter la commande, le Client doit Nous fournir toutes les informations nécessaires à la conclusion du contrat d'achat, telles que l'adresse de livraison et les coordonnées (adresse électronique et numéro de téléphone).

Le Client doit également confirmer qu'il/elle a pris connaissance des CGV.

En envoyant votre commande, Vous soumettez une offre ferme pour conclure un contrat d'achat avec Nous, régi par les présentes CGV et comprenant une obligation de paiement.

Après que le Client aura passé la commande avec Around Playground, il/elle recevra par courrier électronique une confirmation de réception générée automatiquement pour sa commande avec le numéro de commande et le détail des produits.

Les articles en question sont réservés et l'accord d'achat entre le Client et Around Playground est contraignant après que Nous avons confirmé la commande en envoyant une confirmation de commande à l'adresse électronique fournie par le Client et que Nous avons reçu le paiement intégral, y compris tous les frais applicables.

Si un ou plusieurs articles commandés par le Client ne sont plus disponibles pour livraison au moment de la commande, Nous nous réservons le droit de décider de refuser la commande en tout ou en partie. Dans ce cas, Nous Vous informerons immédiatement de la suite de la procédure par courrier électronique.

Le Client sera informé de l'envoi de la commande dans un courriel distinct.

Il est possible d'annuler la commande tant que le courriel relatif à l'envoi n'a pas été envoyé.

## **Prix**

Tous les prix indiqués sur le Site sont exprimés en euros (EUR) et comprennent la TVA applicable.

Les prix n'incluent pas les frais d'expédition qui sont détaillés séparément.

Around Playground peut modifier les prix et les offres peuvent être retirées à tout moment sans préavis.

Cependant, les prix indiqués au moment de la commande s'appliquent tout au long du processus d'achat.

S'il y a une erreur de prix manifeste ou évidente sur le Site ou si le prix publié sur le Site est incorrect, Around Playground doit Vous informer sur l'erreur et détailler le prix correct, retirer l'acceptation et la livraison de la commande.

## **Paiement**

Around Playground accepte les méthodes de paiement suivantes : virement bancaire, cartes de crédit (VISA, MasterCard), PayPal et iDEAL.

Les commandes ne sont envoyées qu'après le paiement réussi de la facture.

Après avoir cliqué sur le bouton PASSER COMMANDE, il vous sera demandé de procéder au paiement de la totalité du prix de la commande.

Si Vous choisissez l'option de payer par virement bancaire (paiement manuel), veuillez consulter les instructions relatives aux paiements par virement bancaire sur le Site ou suivre ce lien: [INSTRUCTIONS POUR LES VIREMENTS BANCAIRES](#).

Le délai de paiement est de (trois) 3 jours ouvrables à compter de la date de passation de la commande et si Nous ne recevons pas le paiement à ce jour, Nous annulerons votre commande et les articles ne Vous seront plus réservés.

Tous les paiements par carte de crédit sont effectués via Stripe. Le montant de la commande est débité lors du paiement. Tous les titulaires des cartes de crédit sont soumis à un contrôle de validation et d'autorisation de la part de l'émetteur de la carte.

Veuillez noter que Nous ne sommes pas responsables des retards causés par le refus du paiement par votre fournisseur de carte de crédit, ni des frais que ce dernier peut demander.

iDEAL est une méthode de paiement basée aux Pays-Bas qui permet aux Clients d'effectuer des transactions en ligne en utilisant leurs identifiants bancaires. iDEAL Vous redirige vers

votre environnement de banque en ligne pour authentifier le paiement en utilisant un deuxième facteur d'authentification avec une notification immédiate du succès ou de l'échec du paiement. Les paiements effectués par iDEAL sur notre site web sont fournis par Stripe.

PayPal est un service qui Vous permet de payer en ligne de manière sûre et rapide en Vous connectant à votre compte PayPal. PayPal sécurise vos informations et protège l'achat. Votre compte PayPal est lié à votre compte bancaire ou à votre carte de crédit, ce qui signifie qu'un paiement direct peut être effectué en utilisant PayPal et que les coordonnées de votre banque ou de votre carte de crédit ne sont stockées que par PayPal.

### **Transfert de propriété/transfert de risques**

Around Playground réserve la propriété des produits jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Une fois que les articles sont reçus par le Client ou une tierce partie désignée par le Client, tous les risques de détérioration ou de perte des articles achetés par le Client seront répercutés sur le Client.

### **Livraisons**

Nous n'expédions que vers les pays suivants : le Luxembourg, la Belgique, la France (continentale), les Pays-Bas et les pays de l'UE.

Les délais de livraison indiqués sur le Site sont purement indicatifs.

Si i) tous les éléments sont disponibles, ii) si vos coordonnées ne posent aucun problème (contrôle du crédit, contrôle d'identité) et iii) Nous avons reçu votre paiement, Nous avons l'intention d'envoyer les commandes dans un délai de deux (2) à cinq (5) jours ouvrables après l'envoi de la confirmation de commande au Client.

Dans tous les cas, Nous nous engageons à envoyer les commandes dans un délai raisonnable et en temps suffisant pour assurer une livraison dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la soumission de votre commande.

Le Client sera informé de l'envoi de la commande par courrier électronique. Si possible, Nous fournirons au Client un numéro de suivi pour suivre l'expédition.

La commande est livrée par Post Luxembourg ou DPD à l'adresse de livraison ou au point de ramassage spécifié par le Client pendant le processus de commande. Le Client assume la responsabilité de la réception de la commande.

Le délai de livraison approximatif après l'expédition est de un (1) à trois (3) jours ouvrables.

Si la commande n'est pas livrée dans un délai de trente (30) jours à compter du jour où le Client l'a passée, veuillez Nous en informer à l'adresse électronique suivante : [info@aroundplayground.com](mailto:info@aroundplayground.com)

Si le colis livré est endommagé au point que son contenu pourrait être endommagé, Vous êtes tenu de déposer immédiatement plainte auprès du service de livraison, de refuser d'accepter la livraison et de Nous en informer à l'adresse électronique suivante : [info@aroundplayground.com](mailto:info@aroundplayground.com)

Les frais d'expédition peuvent varier en fonction de la valeur de la commande et du pays de livraison.

Pour les colis qui ne peuvent être livrés après deux (2) tentatives, Around Playground se réserve le droit de facturer au Client les coûts liés à l'expédition répétitive.

Le transport gratuit est proposé pour les commandes de plus de soixante euros [60 EUR] pour la livraison au Luxembourg et pour les commandes de plus de cent euros [100 EUR] pour la livraison en Belgique et aux Pays-Bas, et pour les commandes de plus de cent-trente euros [130 EUR] pour la livraison dans le reste de l'Union Européenne.

Le forfait de livraison de cinq euros et cinquante-six centimes [5,56 EUR] est facturé pour les commandes inférieures à trente euros [30 EUR] et le forfait de trois euros [3 EUR] est facturé pour les commandes de plus de trente euros [30 EUR] avec livraison au Luxembourg. Le forfait de neuf euros et quarante centimes [9,40 EUR] est facturé pour les commandes inférieures à cinquante euros [50 EUR] et le forfait de cinq euros [5 EUR] est facturé pour les commandes de plus de cinquante euros [50 EUR] pour la livraison en Belgique et aux Pays-Bas. Le forfait de livraison de douze euros et cinquante centimes [12,50 EUR] est facturé pour les commandes inférieures à soixante euros [60 EUR] et le forfait de huit euros [8 EUR] est facturé pour les commandes de plus de soixante euros [60 EUR] avec livraison dans le reste de l'Union Européenne.

Cela peut être annulé par des promotions telles que la gratuité de la livraison, proposées au moment de l'achat.

### **Droit et procédure de rétractation**

Les Clients ont un droit de rétractation (c'est-à-dire de retourner des articles achetés sur ce Site) dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où le Client ou un tiers désigné par le Client prend physiquement possession de ces articles (jour de livraison).

Le Client peut renvoyer les articles sans pénalité et sans donner de raison.

Toutefois, les articles renvoyés doivent contenir les étiquettes originales, être inutilisés, non endommagés et être mis dans leur emballage d'origine. Le Client est légalement obligé de prendre soin de ces articles.

Pour la restitution des articles défectueux, veuillez-vous rendre à la section « Plaintes/Réclamations ».

Pour procéder à la rétractation, Vous devez suivre les étapes suivantes :

### Avis de rétractation

Le Client doit Nous informer sur le retour des articles dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison.

Vous pouvez le faire par écrit, soit par lettre recommandée adressée à Around playground — Andrea Manzano Gonzalez, soit par courrier électronique à l'adresse [info@aroundplayground.com](mailto:info@aroundplayground.com), soit en remplissant le formulaire de rétractation disponible sur le site web ou à l'adresse suivante: [FORMULAIRE DE RÉTRACTATION](#).

Le Client peut donc soit utiliser le formulaire de rétractation publié sur ce Site, soit rédiger sa propre déclaration concernant sa décision de se retirer du contrat d'achat. Vous devez indiquer les détails de la commande, tels que le numéro de la commande et la date de livraison.

Une fois que Nous avons reçu votre avis de retrait, Nous confirmerons la réception de votre rétractation par courrier électronique envoyé à l'adresse électronique fournie par le Client.

### Retour des articles

À compter de l'envoi de l'avis de rétractation, le Client doit retourner les biens concernés dans un délai de quatorze (14) jours, à l'adresse suivante: Around playground, Andrea Manzano Gonzalez, 4 rue Pierre-Joseph Redoute, L2435 Luxembourg, Luxembourg.

Vous êtes tenu(e) de retourner les articles à vos propres frais et Vous êtes responsable des risques de dommages pendant le transport.

Les articles renvoyés sont, autant que possible, emballés de la même manière que lors de leur réception et dans leur emballage d'origine ou dans tout emballage approprié, au plus tard quatorze (14) jours après l'envoi de l'avis de rétractation.

Les détails de la commande (numéro de commande) doivent être envoyés avec les articles non désirés.

Il est recommandé d'envoyer les articles de manière à ce que le Client puisse suivre l'envoi et qu'il conserve des preuves d'envoi ou d'expédition jusqu'à ce que le prix d'achat ait été remboursé.

### Remboursement

Around Playground remboursera au Client la totalité du prix payé par ce dernier pour les articles retournés, y compris les frais de livraison standard (à l'exception des coûts supplémentaires résultant du choix par le Client d'un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par Nous), étant donné que le Client a exercé son droit de rétractation conformément à ces CGV.

Nous ne rembourserons pas les frais d'expédition de retour supportés par le Client pour le retour des articles ; sauf en cas d'articles incorrects, endommagés ou défectueux, déclarés comme tels conformément à la section « *Plaintes/Réclamations* ».

Le remboursement sera effectué par les mêmes moyens de paiement que ceux utilisés dans la transaction initiale, au plus tard quatorze (14) jours à compter de la réception de la notification de rétractation.

Cependant, Around Playground peut suspendre le remboursement jusqu'à la réception des articles.

Si Nous avons des motifs raisonnables de croire que les articles ont été portés à des fins autres que l'essayage ou l'examen lors de leur livraison ou qu'ils sont endommagés, le remboursement ne sera pas effectué et les articles seront renvoyés au Client.

Dans le cas où des biens ont été achetés comme un ensemble, ils doivent être retournés ensemble pour être remboursés. Si l'un des biens est manquant, le Client ne sera pas remboursé pour les articles renvoyés de l'ensemble donné.

Si les éléments retournés faisaient partie d'une offre spéciale, la réduction est supprimée si le Client ne remplit pas les conditions de l'offre avec les articles restants.

Le montant concerné sera retenu sur le remboursement.

### Échanges

Around Playground ne réalise pas d'échanges sur les articles renvoyés.

### **Plaintes/Réclamations**

Le Client s'engage à examiner les articles livrés. S'il/elle déclare que les articles reçus sont incorrects, endommagés ou défectueux, le Client est invité à envoyer la plainte par courrier électronique à [info@aroundplayground.com](mailto:info@aroundplayground.com) ou par courrier à Around playground, Andrea Manzano Gonzalez, 4 rue Pierre Joseph Redoute, L2435 Luxembourg, Luxembourg.

Le Client est tenu d'indiquer le défaut dans cette plainte.

Les déclarations doivent être effectuées conformément à la procédure décrite au point *Droit et procédure de rétractation* des CGV et être envoyées par la poste à l'adresse suivante : Around playground, Andrea Manzano Gonzalez, 4 rue Pierre Joseph Redoute, L2435.

En cas d'articles incorrects, endommagés ou défectueux, Nous rembourserons au Client les frais d'expédition de retour.

### **Garanties/Responsabilité**

Sauf dispositions contraires mentionnées, les règlements relatifs à la garantie légale s'appliquent.

Les dispositions légales relatives aux vices cachés, à la garantie de conformité, sont applicables et notamment les dispositions des articles 1641, 1643 et 1644 du code civil luxembourgeois ainsi que les dispositions des articles L. 111-1, L. 212-3, L. 212-4 et L. 212-5 du code luxembourgeois de la consommation.

En raison des configurations de contraste de couleurs du moniteur, il peut toutefois y avoir de légères variations de couleurs entre les images du site web et les articles réels.

Les garanties ne couvrent pas les cas où le défaut résulte d'une mauvaise utilisation ou d'une mauvaise manipulation par le Client (par exemple si les recommandations concernant le lavage ne sont pas suivies).

Around Playground se réserve le droit d'interrompre l'utilisation du Site à tout moment.

Around Playground n'est pas responsable pour la perte ou la détérioration relative aux articles après leur livraison au Client et en particulier en cas de perte ou de dommage subi au cours du transport lorsque le Client Nous les renvoie.

De manière générale, Around Playground ne sera responsable d'aucun dommage, perte, retard de livraison ou autre événement préjudiciable, lorsque le non-respect de ces CGV et de nos obligations légales est dû à une situation imprévisible ou à des circonstances échappant à notre contrôle, par exemple en cas de force majeure.

En cas de divergence entre le texte français et le texte anglais, le texte anglais prévaut.

### **Politique de confidentialité**

Veillez-vous référer à notre communication sur la politique de confidentialité pour obtenir des informations sur les manières de collecte, d'utilisation, de conservation et de transfert de vos données à caractère personnel. Le texte est disponible sur ce Site ou à l'adresse suivante: [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#).

### **Copyright et marques commerciales**

L'ensemble du contenu de notre Site web, en particulier les textes, graphiques, photos, images, vidéos, illustrations et logiciels, est notre propriété ou celle d'entreprises coopérantes et ne peut être utilisé sans notre consentement explicite.

## **Juridiction et droit applicable**

Ces CGV sont régies par les lois du Grand-Duché de Luxembourg et interprétées conformément à celles-ci.

Par conséquent, les droits, obligations et responsabilités d'Around Playground et du Client en vertu du présent contrat, ainsi que tout litige, controverse, procédure ou demande de quelque nature que ce soit, découlant de la constitution, de la validité ou de l'exécution du contrat d'achat, sont régis par lesdites lois du Grand-Duché de Luxembourg.

Si un litige, une controverse, une procédure ou une demande de quelque nature que ce soit survient entre Vous et Nous, dans le cadre de ces CGV, les tribunaux de la ville de Luxembourg sont seuls compétents.

D'ailleurs, en cas de litige que Nous ne sommes pas en mesure de résoudre, il est conseillé aux Clients de contacter :

- Clients résidant au Luxembourg :

I) L'Union luxembourgeoise des Consommateurs (ULC): <https://www.ulc.lu/fr/>

Ou

II) Le Ministère luxembourgeois de la Protection des consommateurs: <https://mpc.gouvernement.lu/en.html>

- Pour les Clients résidant dans le pays de l'UE:

Centre Européen des Consommateurs à Luxembourg : <https://cecluxembourg.lu/?lang=en>

Conformément au règlement (CE) no 524/2013, le Client est également informé de l'existence d'une plateforme européenne de règlement des litiges entre professionnels et consommateurs en ligne, consultable à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

## **Clause de sauvegarde**

Dans le cas où une disposition de ces CGV devient nulle, inopposable, illégale ou inapplicable, la validité, la légalité et l'opposabilité des autres dispositions contenues dans ces CGV ne sont

en aucune manière affectées et ni Around Playground, ni le Client ne peut être libéré de l'exécution de ces CGV.

Dans ce cas, toute disposition invalide est considérée séparable de ces CGV et Around Playground, en association avec le Client, substituera une disposition valide à la disposition invalide, en conservant le même esprit et le même effet que la disposition remplacée.

### **Modifications des CGV/Téléchargement des CGV**

Si Nous décidons de modifier ou de mettre à jour nos CGV, Nous mettrons à jour la date de modification ci-dessous.

Si Vous souhaitez sauvegarder une copie de cette version, Vous pouvez cliquer [ICI](#) pour la télécharger au format PDF.

*Mis à jour le 22 février 2022*